

Warner Bros. Discovery の危機管理

Enterprise Business Resilience: 私たちの使命

ワーナー・ブラザース・ディスカバリーのエンタープライズ・ビジネス・レジリエンス（WBD EBR）プログラムは、最悪の事態に備えることで、従業員、ブランド、収益を守り、危機の影響を最小限に抑えることを目的としています。

このプログラムは、不可欠な事業運営が中断した場合でも、ワーナー・ブラザース・ディスカバリーの事業の長期的な持続可能性を確保することを目指しています。経営陣や各事業部門の専門家と緊密に連携し、従業員へ情報を提供し、クライシス対応や復旧時にビジネスや制作活動を守り、ブランド価値を損なうことがないように努めています。

危機管理は、EBR の中核業務領域です。当社の危機管理に対するアプローチは、以下の通りです。

- 従業員が安心して働けるよう、サービス、リソース、トレーニングで支援する。
- 事業継続プランおよび災害復旧プランを実行し、ビジネスユニット、システム、製品を稼働させ続ける。
- 危機管理のフレームワークを用いて素早く状況を把握、評価、エスカレーションすることで、当社のブランドを保護する。

当社のアプローチは、以下の 3 つの基本原則に基づきます。

1. 従業員の生命を守る
2. 効果的かつ迅速な危機対応を確実に実行する
3. 会社（財産、収益、事業、ブランド）に対する損害を回避する、または最小限に抑える。

エンタープライズビジネスレジリエンスに関するご質問がございましたら、wbdready@wbd.com

危機管理フレームワークと状況エスカレーション

危機管理フレームワークは、効果的で素早い危機対応を実現し、ステークホルダーへの適切な報告を支援し、必要に応じてシチュエーションサポートパートナーに緊急支援を要請するための明確な手順を整えることを目的としています。



生命安全に関する緊急支援が必要な場合は、緊急サービスおよび WBD グローバルセキュリティ（+1 818 972 7233）に連絡してください。

状況をエスカレートさせる方法は2つあります：

1. WBD 危機エスカレーションツールの設定とトレーニングを受けている場合は、<https://escalation.wbdready.com> から直接状況をログに記録してください。
2. ツールのトレーニングを受けていない場合は、WBDReady.com の「お問い合わせ」ページにアクセスして、地域の EBR 担当者に連絡してください。あるいは、WBD グローバルセキュリティ（+1 818-972-7233）に連絡することもできます。

状況をエスカレートすべきタイミング：

危機管理においては、すべての従業員が役割を担っています。もし、通常とは異なる、あるいは前例のない状況を見聞きした場合は、次ページの質問を使って状況を評価し、エスカレーションが必要かどうか確認してください。

	これらの質問のいずれかに「はい」と答えた場合は、エスカレーションしてください	例
1	会社施設、主催イベント、または制作現場で生命や安全に対する即時の懸念がありますか？	警察対応が必要な場合、テロ攻撃、脅威発生中
2	状況が不要なメディアの注目を集め、それが脅威や評判の損失につながる可能性がありますか？	現場での事故、著名人の死亡、著名人の論争、会社を標的とした抗議活動（労働、政治、文化など）、ライブイベント（例：March Madness、オリンピック）
3	（生命や安全以外で）従業員やリーダーへの計画外のコミュニケーションが必要となる状況ですか？	建物の閉鎖、保健所の要請、異常な通勤や勤務スケジュール、激しい天候、テクノロジー・電力・通信などの大規模障害
4	戦略的資産に影響が出ていますか？	託児所、D2C プラットフォーム、放送オペレーション、本社、制作スタジオ、データセンター
5	複数の会社拠点や制作、イベントに影響が及んでいますか？	停電、地震、パンデミック、激しい天候、テロ攻撃
6	職場環境に影響が及んでいますか？	建物の一部閉鎖、施設の大きな損傷、建物近辺でのデモ、テクノロジー・電力・通信・空調（HVAC）などの障害
7	会社役員（C-suite、上級幹部）が影響を受け、会社のブランドや評判に悪影響を及ぼす可能性がありますか？	大規模な移動緊急事態、アカウント侵害、重傷、マイナス報道
8	勤務中または会社が管理する場所（制作現場含む）で死亡または重傷が発生しましたか？	重篤な労働災害（調査・法的請求の可能性含む）、自殺、自然死
9	収益や顧客サービスに影響を及ぼす可能性のある事業中断が発生していますか？	大規模障害（例：放送や D2C プラットフォームでの障害により大きな収益損失、罰金、広範な顧客や報道による評判への影響）、組合ストライキ、制作停止

WBD Alerts

WBD Alerts は、会社の緊急通知システムです。勤務先に影響を及ぼす緊急事態や障害が発生した際には、WBD Alerts を通じて重要な情報や最新の状況、必要なリソースが提供され、皆さんが安全かつ適切な判断をできるようサポートします。

ただし、皆さんの最新の連絡先情報が登録されていない場合は、確実に連絡を取ることができません。以下の手順に従い、WBD Alerts の連絡先情報を最新の状態に更新してください。

1. wbd.alertmedia.com にアクセスし、会社のメールとパスワードを使用して SSO でサインインします。
2. 画面上部のツールバーから「My Account」へ移動します。
3. 以下のフィールドを入力してください:
 - 勤務電話 (Work/Zoom Phone)
 - 勤務携帯電話 (Work Mobile)
 - 個人メール (Personal Email)
 - 個人携帯電話 (Personal Mobile)
4. 「Save」をクリックして、新しい詳細をシステムに保存します。

エンタープライズビジネスレジリエンスに関するご質問がございましたら、wbdready@wbd.com